

Curso: Manejo del conflicto en cualquier ámbito

Este curso valora el nivel de violencia aplicando instrumentos adecuados. Que miden violencia, comunicación entre las partes en conflicto, integración de los distintos grupos sociales, teniendo el perfil de la personalidad del individuo. En una organización se formarán pacificadores, y se entrenara para lograr acuerdos duraderos, se atenderán casos prácticos. Utilizando a la Conflictología como ciencia del conflicto. La comunicación efectiva, la ética y los valores, la inteligencia emocional, el trazar correctamente las líneas de autoridad, el ganar- ganar tomando en cuenta los factores psicológicos del conflicto.

Temario

1. El Conflicto
2. Herramientas practicas
3. La negociación y sus ventajas
4. Los métodos alternos de solución pacífica de conflictos
5. Justicia Restaurativa
6. Las partes involucradas dando soluciones
7. Talleres para romper el estrés del conflicto.

Duración del Curso 40 horas

Presentación en línea y presencial.

Este curso esta dirigido a: Empresarios, empleados, familias y público en general.

En cualquier lugar donde se encuentre el conflicto.